

**Técnica Grupo Focal para evaluar el Programa de Alfabetización  
Informativa de la Facultad Enrique Cabrera.**

*Lic. Vilma Álvarez Benítez. Facultad de Ciencias Médicas Enrique Cabrera.  
La Habana. [vilma@fcmec.sld.cu](mailto:vilma@fcmec.sld.cu)*

*Lic. Roberto Morales. Facultad de Ciencias Médicas Enrique Cabrera. La  
Habana. [rmorales@fcmec.sld.cu](mailto:rmorales@fcmec.sld.cu)*

*Lic. Tamara Cervantes. Facultad de Ciencias Médicas Enrique Cabrera. La  
Habana. [tamara@fcmec.sld.cu](mailto:tamara@fcmec.sld.cu)*

## **Resumen**

La técnica de grupo focal es un método muy empleado para la investigación cualitativa, en este caso se empleó para evaluar el programa de Alfabetización Informativa que se viene aplicando en la Facultad de Ciencias Médicas Dr. Enrique Cabrera desde el año 2009, con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de los profesores que participaron en el taller y proponer mejoras en el mismo. Se seleccionaron dos grupos cada uno de ocho profesores que habían pasado los talleres. Se presentan los resultados, análisis y discusiones de los mismos. Se realizó un estudio sobre la metodología aplicada para la evaluación del programa.

**Palabras clave:** Grupos focales/ Alfabetización Informativa/ Programas/ Evaluación.

## **Introducción**

Los grupos focales son una especie de reunión de grupo de personas, cuya finalidad es obtener información sobre las percepciones de los integrantes del grupo de un tema en el cual son expertos o conocedores.

Los grupos focales constituyen una herramienta de investigación que se diseñó con el fin de emplearla para realizar diferentes tipos de evaluaciones, tanto en el campo de la medicina como en la investigación social.<sup>1</sup>

En su artículo Vargas Flores<sup>1</sup> menciona algunas de las ventajas de los grupos focales, las cuales se relacionan a continuación:

1. Permiten conocer las ideas que tiene el grupo acerca del problema de análisis.
2. Permite acceder a la forma en que el grupo construye el conocimiento acerca del problema en cuestión.

3. Ofrece conclusiones más informadas sobre el problema, pues emanan de la sinergia que se produce que es superior a los criterios individuales.
4. Permite el acceso en mayor profundidad, a las posibles causas del problema.

En el grupo focal interactúa un grupo de personas, que se convertirán en informantes claves por su experiencia en el tema a debate. Existen además guías<sup>2,3</sup> orientadoras para la realización de este tipo de actividad y todas de manera general contienen las siguientes recomendaciones para su realización:

- Selección de los Grupos
- Preparación de condiciones para la realización de la actividad
- Organización de las guías temáticas para la realización de cada grupo focal

Son conocidas otras dos técnicas muy usadas para recoger información en la metodología de la investigación cualitativa y estas son la observación participativa y las entrevistas. La técnica de grupos focales posee elementos de ambas técnicas, lo que propicia que los participantes en los mismos encuentren la experiencia más gratificante y estimulante que las entrevistas individuales.<sup>4</sup>

Miguel Aigner<sup>5</sup> en su artículo “La técnica de recolección de información mediante los Grupos focales” plantea que los mismos pueden ser usados en las etapas preliminares o exploratorias de un estudio, también son de gran utilidad para evaluar, desarrollar o complementar un aspecto específico de dicho estudio o cuando se ha finalizado, para evaluar su impacto o para producir nuevas líneas de investigación.

Las características más relevantes de los grupos focales<sup>6</sup> son las siguientes:

- Interacción entre un grupo de personas
- Los participantes conocen los objetivos del estudio.
- Grupos pequeños de entre 5 y 12 personas
- Grupos homogéneos

- Un moderador conduce el grupo

Esta técnica<sup>7</sup> que también es conocida como reunión exploratoria para identificar u obtener información acerca de programas, mensajes, materiales de salud, creencias o percepciones de problemas de salud consta de siete etapas principales para su realización.

1. Definición de los objetivos
2. Programación de un cronograma
3. Definición de los participantes
4. Diseño guías de preguntas
5. Logística
6. Selección del moderador y secretario
7. Selección del local

Conocer el grado de satisfacción de los profesores con el conocimiento adquirido en los talleres de AI es una necesidad para poder evaluar la calidad de los mismos y la técnica de grupo focal puede ser una herramienta valiosa para el proceso de evaluación del programa de Alfabetización Informacional (AI), su aplicación nos permitirá profundizar en la problemática del tema en estudio.

### **Objetivo General:**

Conocer el grado de satisfacción de los profesores que cursaron los talleres de Alfabetización Informacional, enfatizando en la obtención de información relevante para la toma de decisiones sobre los cambios a realizar en el proceso de transformación del programa aplicado.

### **Objetivos Específicos:**

- Determinar los profesores que participaran en las sesiones de grupo focal.
- Elaborar las guías de reunión.
- Seleccionar un moderador y un secretario
- Aplicar la técnica de grupo focal para evaluar el programa.

### **Método**

Se organizaron dos grupos de profesionales divididos en la siguiente forma:  
Grupo Focal A: Integrado por ocho profesores de las carreras de Medicina, Enfermería y Tecnología que participaron en los talleres durante los cursos 2009/2010 y 2010/2011 en calidad de participantes. Este grupo sería entrevistado con respecto a las variables diseño taller y plan temático.

Grupo Focal B: Integrado por ocho bibliotecarios que se desempeñaron como docentes organizados por disciplinas o áreas del plan temático. La entrevista a este grupo comprendería el análisis de la correspondencia de las áreas del plan temático respecto al desarrollo deseado de las habilidades en el manejo y uso de la información.

Se les avisó a los profesores que habían pasado los talleres y a los bibliotecarios que impartieron los talleres, del estudio que se quería realizar y la necesidad que teníamos de su participación de manera voluntaria. En este aviso que se realizó vía correo se les explicó las características que tiene esta técnica, por lo que necesitábamos que nos dieran su confirmación y la garantía de asistencia a la actividad de manera puntual. Se fijó un tiempo quince días, se les explicó además que la finalidad del grupo era que hicieran comentarios y evaluaciones sobre el programa de los talleres que se habían impartido.

Se seleccionó el aula donde se desarrollaría la actividad, la cual reunía las condiciones necesarias de espacio, ventilación y mobiliario, se garantizaron además los recursos técnicos necesarios para el desarrollo de la actividad, tales como: grabadora, casetes, marcadores para pizarra acrílica y libretas para tomar notas.

Se preparó una guía orientadora, los grupos focales se llevaron a cabo en el aula especializada de la Facultad. Este salón cuenta con iluminación y ventilación adecuada, posee adecuada acústica, pizarra acrílica, computadora para la presentación y un equipo de audio que permitió que la entrevista grupal se grabara en casetes de audio para tener todos los elementos para su posterior descripción y análisis. Se seleccionó un moderador y un secretario entre los profesores que impartieron los talleres

## Estructura de la Guía

### 1. Objetivos

Objetivo de la Investigación	Evaluar la calidad de los talleres de AI impartidos
Objetivo del grupo focal	Conocer las opiniones de los participantes

### 2. Identificación del moderador

Nombre del Moderador	Vilma Álvarez
Nombre del Observador	Tamara Cervantes
Nombre del secretario	Roberto Morales

### 3. Preguntas – temáticas estímulos

Grupo A	¿El programa de Alfabetización Informacional aplicado, le dotó de herramientas útiles para la gestión de la información y el conocimiento?
Grupo B	¿La aplicación de estas herramientas ha contribuido de alguna forma en la mejora del proceso docente-educativo así como en la investigación?
Ambos Grupos	Se podrán a su juicio introducir mejoras al curso.
Ambos Grupos	¿Qué tipos de mejoras propondría?

### Tratamiento de los datos

La sesión de grupo focal fue grabada en casetes de audio. Estas grabaciones se transcribieron a Word para poder facilitar el proceso de la información por parte del secretario seleccionado. Las opiniones se separaron en grupos semejantes para su mejor análisis.

Estos grupos fueron:

- Opiniones positivas

- Opiniones negativas
- Recomendaciones al programa

### **Análisis de los resultados**

Los resultados se organizaron de forma sintética en los que se recogen las intervenciones de los participantes en cuatro aspectos fundamentales:

- Diseño del programa
- Infraestructura
- Conectividad
- Organización general

#### Diseño del programa

Con respecto a este aspecto se manifestó que la temática de fuentes de información a pesar de ser muy teórica resultó muy orientadora y les brindó la posibilidad de poder identificar los tipos de fuentes de información a la hora de realizar una investigación, se sugirió que se dieran datos elementales relativos a tipologías de las fuentes y conceptos generales a modo de cultura general.

Unos opinaron que era preferible que se dieran los módulos de gestores bibliográficos, bases de datos y representación gráfica como cursos independientes, así se lograrían más horas de práctica, teniendo en cuenta que estos tres cursos utilizan aplicaciones informáticas unos y otros conexión a Infomed.

Otros refirieron que pudieran organizarse todos los módulos como cursos independientes que permitieran a los profesores organizarse para poder integrarse a los cursos teniendo en cuenta que además ellos están insertados en la asistencia y esto provoca que no puedan participar en todo el curso de manera sistemática.

Se dijo también, que al existir solo 4 computadoras, las posibilidades de matrícula en el curso son pocas, proponen que se organice este curso en el laboratorio de informática, así más profesores tendrían posibilidades de insertarse en el mismo.

#### Infraestructura

De manera general en este aspecto se coincidió en que la biblioteca no cuenta con la infraestructura necesaria para aplicar este tipo de curso, pues solo existen 4 computadoras y una de ellas no tiene conexión.

Es imposible emplear dos profesores en cada computadora pues las dimensiones del local son pequeñas y esto limita el desarrollo dinámico del curso, así como la concentración de los participantes. Se destacó que luego del curso se les hizo muy difícil practicar a la mayoría de los profesores, y que el tiempo de conexión disponible es muy poco.

#### Conectividad

La mayoría refirió que la conexión es muy lenta y que al acceder a las bases de datos era tanto el tiempo en espera del resultado de la búsqueda, que cuando obtenían el mismo, ya casi que se había pasado el tiempo disponible. Sin contar con que muchas veces no había conexión, muchas de las bases de datos disponibles en la red se encontraban denegadas desde la facultad.

#### Organización general

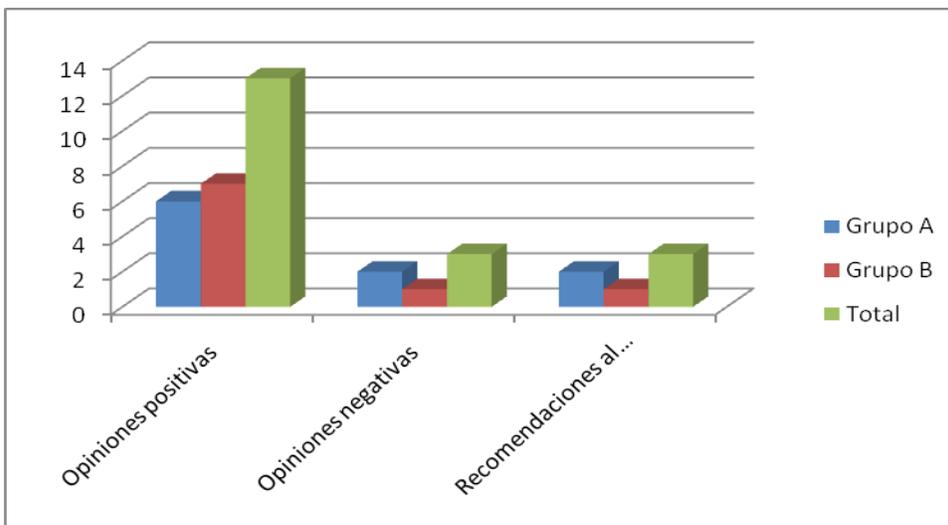
En este aspecto se señaló que el taller tuvo buena organización, que los profesores tenían muy buena preparación, que lograron motivar a los participantes. La totalidad de los participantes en los grupos sugieren que para próximos talleres se impartan en los laboratorios de computación y no en la Estación Virtual de la biblioteca.

Como aspecto positivo se reconoció la calidad de los tutoriales preparados al respecto, que les facilitó el estudio.

Se recomendó definitivamente que se diseñaran pequeños cursos que tributaran a la Alfabetización Informativa, de manera rápida y dinámica sin que esto afecte la calidad de los mismos.

Se muestra a continuación la tabla y gráfico de análisis de los datos en grupos semejantes

Grupos	Opiniones positivas	Opiniones negativas	Recomendaciones al programa
Grupo A	6	2	2
Grupo B	7	1	1
Total	13	3	3



Como puede apreciarse se recogieron opiniones que constituyeron aportes informativos que este método nos permitió recolectar. Existió un mayor número de opiniones positivas. Hubo consenso en que se diseñaran cursos de corta duración que tributaran a la Alfabetización Informativa y no un taller abarcador de tantas horas y que los cursos se impartieran en los laboratorios de computación y no en la Estación Virtual.

## Conclusiones

La evaluación a través del grupo focal permitió la retroalimentación de la utilidad del programa de AI, lo que posibilitará su corrección y posterior mejoramiento.

A través de la evaluación por medio de los grupos focales, se pudo identificar de los aciertos y desaciertos del programa de los talleres aplicados.

Fue muy interesante la aplicación de este tipo de metodología por lo que aportó y lo dinámico de su desarrollo, además los participantes se sintieron motivados con esta técnica que resultó novedosa para ellos y nosotros.

### **Bibliografía**

1. Vargas Flores JJ, Ibáñez Reyes EJ. Grupos Focales en la evaluación de materiales didácticos para la educación Superior. [2008] Revista Electrónica de Psicología de Iztacala Vol. 11: (3). [Internet][Consultado marzo 2011]. Disponible en: <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin>
2. Guía para grupos focales. Universidad nacional de ingeniería vice rectoría académica. [Internet] [consultado mayo 2011]. Disponible en: [http://www.dde.uni.edu.ni/documentos/tc/evaluacion\\_curricular/gpgf.pdf](http://www.dde.uni.edu.ni/documentos/tc/evaluacion_curricular/gpgf.pdf)
3. Guía para grupos focales. [Internet] [Citado 4/mayo/2011]. Disponible en: [http://www.educarenpobreza.cl/UserFiles/P0001%5CFile%5Carticles-95981\\_recurso\\_1.pdf](http://www.educarenpobreza.cl/UserFiles/P0001%5CFile%5Carticles-95981_recurso_1.pdf)
4. Martínez Migueles M. Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación. [Internet][Consultado 7 junio 2011]. Disponible en: <http://miguelmartinezm.atspace.com/gruposfocales.html>
5. Aigner M. La técnica de recolección de información mediante los grupos focales. [Internet][Consultado 7 junio 2011]. Disponible en: <http://revinut.udea.edu.co/index.php/ceo/article/viewFile/1611/1264>
6. Prieto A. Grupos Focales. Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud. [Internet][Consultado 7 junio 2011]. Disponible en: <http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/curso-taller/AlejandraPrieto-de-la-Rosa.pdf>

7. Ramos Domínguez BN. Control de Calidad de la atención de salud. La Habana: ECIMED; 2004