

TÍTULO:
Curso sobre Alfabetización Informacional para profesionales de la Salud Pública.

AUTOR: Lic. Carlos Javier Ravelo Leiva

INSTITUCIÓN: Centro Municipal de Información de Ciencias Médicas de Encrucijada.

PROVINCIA: Villa Clara

CORREO ELECTRÓNICO: poliencru@capiro.vcl.sld.cu

Resumen

Con el objetivo de proponer una estrategia didáctica para perfeccionar el proceso de búsqueda, evaluación, recolección, utilización y difusión de información científico técnica actualizada en medicina se diseñó un curso de Alfabetización Informacional. El mismo estuvo dirigido a todos los profesionales del sector de la Salud Pública involucrados directamente en las actividades de docencia e investigación a los cuales se les hace necesario estar continuamente actualizados en las novedades científicas de su perfil. Se realizaron entrevistas y encuestas para conocer el grado de utilización que los mismos hacen de los recursos que brindan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, así como de las capacidades instaladas en los Centros de Información de los policlínicos. Como resultado de ello se pudo comprobar las necesidades de alfabetización informacional que tienen estos profesionales. Se recomienda realizar otros cursos de alfabetización informacional y que los mismos abarquen un mayor número de cursistas.

PALABRAS CLAVE: Alfabetización en Información, Ciencias de la Información, Tecnología, Competencia Profesional, Alfabetización, Formación de Usuarios.

Introducción

La alfabetización informacional (ALFIN) proviene del inglés Information Literacy, expresión adoptada por las universidades anglosajonas para agrupar el conjunto de procedimientos, conceptos y valores necesarios para la búsqueda, selección, organización, análisis, comunicación y difusión de la información.

Aunque presente desde la década de los años 1970, (Zurkowski, 1974) alcanza su esplendor en la literatura internacional durante la década de los años 2000. La aplicación en los sectores de la educación superior, pionera en el proceso; también en la enseñanza primaria y secundaria, la salud, así como en el universo de las bibliotecas públicas; se llevó a cabo la generalización de sus prácticas y experiencias en varias latitudes del mundo. Dominan el proceso desde un inicio, las regiones de Norteamérica,

Europa y Australia. Fueron los autores de estas áreas los que conceptualizaron, modelaron y normalizaron el proceso de la ALFIN a escala internacional.

La ALFIN, lejos de ser una moda, se ha convertido en una necesidad para la inclusión de los individuos en la sociedad de la información..." Hablamos de alfabetización en información como la capacidad de adquirir, evaluar y utilizar la información que se necesite en un momento determinado, es decir, sobre la síntesis temática de las habilidades que los individuos necesitarán para vivir en la era de la información".(Calderón, 2006)

Aunque muestre una estrecha relación con las habilidades en el manejo de las tecnologías, la alfabetización informacional es un área distinta y más amplia de competencia, que enfatiza el contenido, la comunicación, el análisis, la búsqueda, evaluación y uso de la información.(Bernhard, 2002) (Morales, 2000)

La alfabetización informacional es necesaria debido a la proliferación de recursos y de posibilidades de acceso a la información. Los individuos se enfrentan a abundantes y diversas alternativas de elección de información, en sus estudios, en su puesto de trabajo y en su vida privada..."La alfabetización es un prerrequisito para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida y es común a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles educativos. Capacita a quien aprende para enfrentarse críticamente con los contenidos actualizados, contribuye al enriquecimiento de sus investigaciones, hace más eficiente y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje.(Council of Australian University Librarians, 2001)

La alfabetización en información (ALFIN) se considera un "vehículo idóneo para que los ciudadanos adquieran competencias que les faculten para el aprendizaje a lo largo de la vida". (Pasadas Ureña, 2003). Es, por tanto, un proceso indispensable en la sociedad actual, necesariamente marcada por el imperativo de aprehender el conocimiento y la información de forma autónoma.

Para los profesionales y técnicos del sector sanitario, la búsqueda de literatura científica se ha convertido en una necesidad. Aquello que habitualmente ocurría entre las paredes de una biblioteca con publicaciones en blanco y negro, así como en las interconsultas a expertos o colegas en los distintos recintos asistenciales, ha cambiado como resultado del desarrollo de Internet. Ahora es posible revisar publicaciones electrónicas especializadas en el horario más factible, comunicarse por correo electrónico, chatear o intercambiar experiencias por medio de foros y mensajería instantánea.

La mayoría de los estudios realizados sobre el tema, apuntan que una persona alfabetizada en información debe ser capaz de: (Bawden, 2002)

1. Determinar la magnitud de la información que necesita.
2. Acceder a la información que requiere efectiva y eficientemente.
3. Evaluar la información y sus recursos críticamente.
4. Incorporar la información seleccionada dentro de su base de conocimientos.
5. Utilizar la información con efectividad para lograr un propósito específico.
6. Comprender los aspectos económicos, legales éticos y sociales relacionados con el uso y el acceso a la información.

Hoy no es suficiente que las personas, y especialmente los profesionales y técnicos, sepan leer y escribir, usar una computadora, el teléfono o cualquiera de las tecnologías emergentes de la sociedad post-industrial. Es necesario estar alfabetizado informacionalmente, y ello implica, no sólo saber que la información existe, sino también conocer cómo encontrarla, utilizarla, manipularla para que se convierta en conocimiento, individual y social.(Gómez Hernández, 2000) (Díaz Muriel, 2007) (Picardo Joao, 2002)

El bibliotecario, el profesional de la información, no es sólo un proveedor de fuentes de información, sino un protagonista activo en la formación de competencias en información, que posibiliten el desarrollo personal y profesional de los individuos, y en definitiva, el fortalecimiento del capital intelectual de la institución de salud donde presta sus servicios. Su labor no puede verse aislada dentro del contexto educativo, sino como un eslabón esencial dentro del proceso docente educativo. (García Gómez, 2004)

Los cursos dinámicos ofrecidos a los usuarios en la sede de Infomed y la Biblioteca Médica Nacional, sobre aspectos claves como la búsqueda de información en bases de datos biomédicas y otros temas, son ejemplos de cómo se asume en el Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas (SNICM) la alfabetización informacional de los usuarios del sector de la salud. No es suficiente diseñar tutoriales de autoaprendizaje y colocarlos en línea para el uso de todos los usuarios, se necesita desarrollar cursos de posgrado con la cooperación de docentes, bibliotecarios y gerentes en el escenario universitario o académico.

El primer paso para desencadenar el proceso de ALFIN es la identificación por parte de las organizaciones y los individuos de que realmente tienen necesidad de utilizar la información para su quehacer profesional e incluso en su vida diaria y que no poseen los conocimientos y las habilidades que le permiten acceder a esa información.

Este reconocimiento de "qué debo saber" y "qué sé", puede darse en algunos contextos de forma espontánea, como paso lógico del desarrollo de las organizaciones y de la sociedad, sin embargo, cuando no suceda así; deberán intervenir las personas responsables de la ejecución del Programa de alfabetización, al nivel que corresponda y desarrollar las acciones necesarias, dirigidas a facilitar la identificación de esta necesidad. Por ejemplo:

- Determinar el por ciento de utilización de los recursos de información disponibles en la institución de salud.
- Indagar con los integrantes de la organización sobre las vías que poseen para acceder a la información.
- Entrevistar a los directivos de la institución y buscar información sobre el nivel de actualización de los miembros de la organización en sus respectivas profesiones y actividades.
- Diagnóstico de la institución de salud donde se producirá el proceso de alfabetización y de su entorno.

Cuando se analiza el proceso de ALFIN no puede observarse divorciado del proceso docente - educativo que se realiza en las instituciones de salud. El hecho, de que bibliotecarios y profesionales de otras especialidades desarrollen competencias pedagógicas que les permitan insertarse en la docencia, tiene mucho que ver con esto.

Preparar un programa, impartir contenidos, realizar ejercicios que permitan desarrollar habilidades en las personas que se integran a los procesos de alfabetización, es esencial. Adquirir competencias que permitan a los líderes de la alfabetización comunicar y transmitir adecuadamente los contenidos, es tarea de primera línea. Este curso responde a la necesidad de motivar a profesores de Ciencias de la Salud en cuanto al logro de competencias para la gestión de información, además de que conozcan las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento para aplicarlas en la búsqueda y recuperación de información científica técnica actualizada. Además contribuirá a la actualización de los conocimientos del personal que trabaja en los Centros de Información.

Objetivos Generales

- Desarrollar competencias núcleo en los trabajadores de la salud para que puedan saber cuándo y por qué necesitan información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.
- Motivar a dirigentes, trabajadores de la información y profesionales de la salud en cuanto al logro de competencias para la gestión de información.

Objetivos específicos

- Que los bibliotecarios y demás personal que use nuestro centro en labores científicas y de investigación sepan usar los recursos informáticos en su beneficio.
- Que los participantes en el curso dominen los principales conceptos asociados al Programa de Alfabetización informacional (Alfabetización informacional, gestión de la información, fuentes de información, competencias núcleo, etc.)
- Que se explore de una manera eficiente y con la mayor calidad las facilidades que ofrece Internet en la búsqueda de información científica actualizada.
- Que los cursistas conozcan el manejo de las principales fuentes de información y el lugar de la BVS en el contexto del SNICS
- Que los participantes puedan identificar problemas y necesidades de información en el contexto de la salud y en sus contextos específicos
- Prestar un servicio de excelencia y calidad.

Material y Método

El curso que se ha diseñado consta de 5 temas, que a entender del autor abarcan lo más significativo que un profesional de salud debe saber acerca de la búsqueda y recuperación de información en la internet. En la Tabla 1 se puede apreciar el Plan Temático del mismo.

PLAN TEMÁTICO

Tema	Temáticas
1	Introducción a la Alfabetización Informacional
2	Alfabetización electrónica
3	Infomed. Principales servicios

4	El Descriptor de Ciencias de la Salud
5	Acceso y uso de los principales buscadores de información.

El curso presenta un total de 156 horas repartidas en 38 horas de encuentros presenciales, 114 horas de trabajo independiente y 4 correspondientes a la Evaluación Final. La distribución por horas y formas de enseñanza se puede observar en el Anexo 1.

El Anexo 2 muestra la distribución de contenidos por temas, así como los objetivos que se persiguen en cada uno de ellos.

Lo medios de enseñanza a utilizar en los encuentros son: Pizarra, Computadoras, Presentaciones en Power Point y Pósters.

Conclusiones

- La sociedad de la información, caracterizada por un fuerte componente tecnológico, social y económico, ha transformado a los servicios bibliotecarios de una forma sin precedentes. Las personas requieren nuevos conocimientos tecnológicos e informacionales para ser receptores activos de los medios de información y comunicación.
- El personal que labora en los Centros de Información también se han visto obligados a adaptarse a las nuevas exigencias en materia de conocimientos y han ampliado sus funciones para lograr una mejor inserción en la sociedad de la información. Las nuevas responsabilidades comprenden una formación de usuarios más intensa.
- Con la alfabetización informacional se puede lograr que las personas alcancen realmente la información que necesitan. Y esto es posible, porque ella ofrece las herramientas y medios necesarios para buscar las respuestas a sus inquietudes y posibilitar el encuentro con la información y el mundo que lo rodea. Asimismo, se prepara al individuo para elaborar sus propias conclusiones, críticas u opiniones frente a la información, para tomar las decisiones que a su criterio sean las más convenientes, y de este modo, facilita su desarrollo personal y profesional.
- Con este curso se espera que los profesionales de la salud se preparen en el dominio de las herramientas para un mejor uso y manejo de la información científico-médica, para que de esta manera que hagan un uso adecuado de las tecnologías, puedan enfrentar los actuales retos tecnológicos, económicos y sociales, y desenvolverse de forma adecuada en el campo de la investigación, la docencia y la asistencia médicas.

Recomendaciones

- Desarrollar nuevos programas de superación para los bibliotecarios y especialistas en información, pertenecientes a la red de bibliotecas médicas del país, con el fin de elevar sus conocimientos para brindar un servicio acorde a la realidad actual.

- Implementar otros cursos de ALFIN adaptándolos a los usuarios y a requerimientos específicos.
- Actualizarse constantemente teniendo en cuenta los cambios en las tecnologías, las redes y la gran cantidad de información existente.

BIBLIOGRAFÍA

- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital [seriada en línea]. An Doc 2002;(5). Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0500.html>
- Bernhard, P. (2002). La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual [seriada en línea]. An Doc 2002;(5) Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0500.html>
- Calderón, A. (2006). Competencias en información y entorno tecnológico. Disponible en: <http://observatorio.cnice.mec.es/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=335>
- Council of Australian University Librarians. (2001). Information literacy standards. Canberra: La Asociación. 22 f. Disponible en: http://www.ucn.cl/files/bidoc/Normas_Alfabetización_Info2001_australia_esp.pdf
- Díaz Muriel D., Pérez C.G. (2007). Alfabetización en y a través de la red [monografía en línea]. Disponible en: <http://168.143.67.65/congreso/ponencias/ponencia-6.pdf>
- García Gómez F.J.(2004). La formación de usuarios en la biblioteca pública virtual. Recursos y procedimientos en las bibliotecas públicas españolas [seriada en línea]. An Doc 2004; 7(4). Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad07/ad0700.html>
- Gómez Hernández, J. A. (2000). La alfabetización informacional y la biblioteca universitaria; organización de programas para enseñar el uso de la información. En: Gómez Hernández JA, (coord.). Estrategias y modelos para enseñar a usar la información; guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia: KR, 2000. p 171-255.
- Morales F. B. (2000). Nuevas necesidades, nuevas habilidades. Fundamentos de la alfabetización en información. En: Gómez Hernández JA (coord.). Estrategias y modelos para enseñar a usar la información; guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia: KR, 2000. p 11-75.
- Pasadas Ureña, C. (2003) Conceptualización de la ALFIN: terminología y modelos. Disponible en: http://travesia.mcu.es/S_ALFIN/index.html

Picardo Joao O. (2002). Enseñar a aprender en la Sociedad del Conocimiento [seriada en línea]. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa 2002; (15). Disponible en: <http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/oscarpicardo.htm>

Zurkowski, P. G. (1974). Information services environment relationship and priorities. Washington D.C: National Commission on Libraries

ANEXOS

Anexo 1

Distribución por horas y formas de enseñanza

No	Temas	Horas	Horas presenciales		Trabajo Independiente
			Conferencia Orientadora	Trabajo Grupal	
1	Introducción a la Alfabetización Informacional	8	2		6
2	Alfabetización electrónica.	72	9	9	54
3	Infomed. Principales Servicios	24	3	3	18
4	El Descriptor de Ciencias de Salud (DecS)	12	3		9
5	Acceso y uso de los principales buscadores de información	36	6	3	27
	Evaluación final	4			
	Total	156	23	15	114

Anexo 2

Distribución de contenidos por temas y objetivos.

Temas	Objetivos	Contenidos
-------	-----------	------------

<p><u>Tema 1</u> Introducción a la Alfabetización Informacional</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Motivar a dirigentes, trabajadores de la información y profesionales de la salud en cuanto al logro de competencias para la gestión de información. 2) Dominar los principales conceptos asociados al Programa de Alfabetización informacional (Alfabetización informacional, gestión de la información, fuentes de información, competencias núcleo, etc.) 3) Conocer cuáles son los servicios que presta el Centro Municipal de Información de Ciencias Médicas de Encrucijada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 Qué es la Alfabetización Informacional. 1.2 Servicios que brinda el Centro Municipal de Información de Ciencias Médicas de Encrucijada. <ol style="list-style-type: none"> 1.2.1. Búsquedas manuales. 1.2.2. Búsquedas automatizadas. 1.2.3. Servicio de publicaciones. 1.2.4. Servicio de Referencias. 1.2.5. Préstamos de documentos. 1.2.6. Diseminación Selectiva de la Información. 1.2.7. SCAD 1.2.8. Otros Servicios (Correo electrónico, Reproducción de CD, impresión de documentos, etc.)
<p><u>Tema 2</u> Alfabetización electrónica</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Dominar el trabajo en red. 2) Trabajar con el procesador de textos Microsoft Word. 3) Crear presentaciones electrónicas usando el Microsoft Power Point. 4) Conocer el uso y ventajas que proporcionan las multimedias. 5) Manipular archivos en formato compactado, pdf y html. 	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 Alfabetización computacional. <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1. Introducción al uso de las computadoras. 2.1.2. Trabajo en red. 2.1.3. Procesador de texto Microsoft Word. 2.1.4. Creación de presentaciones electrónicas. 2.2 Utilización de nuevas tecnologías de la información. Concepto de Multimedia. <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1. Hipertexto e Hipermedia. Uso y requisitos. Ventajas sobre los medios tradicionales. 2.2.2. Soportes de las aplicaciones multimedia: CD– ROM, DVD. 2.2.3. Manipulación de archivos en formato: compactado, pdf, html
<p><u>Tema 3</u> Infomed. Principales Servicios</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Navegar por la red Infomed y conocer cuáles son sus principales servicios. 2) Navegar por la biblioteca virtual de salud. 3) Conocer las características fundamentales del sitio PubMed Medline. 	<ol style="list-style-type: none"> 3.1 La biblioteca Virtual en Salud. Elementos principales. 3.2 Pubmed Medline como principal base de datos bibliográfica en salud.
<p><u>Tema 4</u> El Descriptor de Ciencias de Salud (DecS)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Explicar en qué consiste el DeCS. 2) Hacer uso del DeCS para realizar una búsqueda de información eficiente. 	<ol style="list-style-type: none"> 4.1 Introducción. 4.2 Partes con que consta el DecS. 4.3 Categorías del DecS. 4.4 Calificadores y jerarquía.
<p><u>Tema 5</u> Acceso y uso de los principales</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Conocer para que se usan los buscadores electrónicos. 2) Dominar los elementos 	<ol style="list-style-type: none"> 5.1 Introducción. 5.2 El Mozilla Firefox 5.3 Las búsquedas de información

buscadores de información.	fundamentales para realizar una búsqueda de información en Internet. 3) Explicar la clasificación que poseen los buscadores de información. 4) Dominar cuáles son los principales buscadores electrónicos en ciencias de la salud. 5) Buscar información haciendo uso de los principales buscadores en ciencias de la salud.	en Internet 5.4 Clasificación de los buscadores. 5.5 Buscadores más usados para localizar información médica.
----------------------------	---	---

Anexo 3

Encuesta aplicada a profesores

Estimado(a) profesor, el presente cuestionario está dirigido a determinar las necesidades de formación de las habilidades, capacidades y destrezas necesarias para que Ud. pueda interactuar con la información recogida en Internet. La información que usted nos brinde será de mucha utilidad. Le agradecemos de antemano su tiempo y cooperación. Gracias

Edad: _____ Sexo: Masculino _____ Femenino _____
 Categoría Docente: _____ Instructor _____ Asistente _____ Auxiliar _____ Titular
 Categoría Científica: _____ Máster _____ Doctor _____ No poseo

Para usted, que significa:

Internet: _____

Intranet: _____

Computadoras: _____

Software: _____

1- ¿Ha publicado alguna vez? Si _____ No _____ ¿Cuántas veces? _____

2- ¿De dónde ha obtenido la bibliografía?
 _____ Internet _____ Infomed _____ Google _____ Libros _____ Revistas
 _____ Otros ¿Cuáles? _____

3- ¿Con qué frecuencia Ud. visita el centro de información para obtener bibliografía actualizada sobre algún tema de su interés?

_____ Semanalmente _____ Dos veces al mes _____ Una vez al mes
 _____ Cuando la necesito _____ Casi nunca

4- ¿Se le dificulta la obtención de esta bibliografía?
 _____ Si _____ No ¿Por qué? _____

5- ¿Está Ud. preparado para hacer sus búsquedas en Internet?
 _____ Si _____ No ¿Por qué? _____

Anexo 4

Entrevista individual a profesores

Objetivo: Conocer el nivel de conocimientos que tienen los profesores acerca de la búsqueda, recuperación y difusión de información en Internet.

Compañero(a):

Como parte de una investigación que se está realizando acerca de los conocimientos que Ud. posee acerca del uso de Internet para la búsqueda de información científico-médica necesitamos algunos minutos de su tiempo para realizarle algunas preguntas que esperamos que responda con la mayor sinceridad y objetividad posibles pues su colaboración tendrá una gran utilidad para dicha investigación. De antemano le ofrecemos las gracias por su ayuda.

1. ¿De qué es Ud. graduado?
2. ¿Cuántos años lleva impartiendo la docencia?
3. ¿Ha participado en algún evento científico con alguna publicación? ¿Cuántas?
4. ¿Le ha sido difícil encontrar bibliografía actualizada?
5. ¿Qué aspectos Ud. considera que pueden ayudar a facilitar el proceso de búsqueda de información actualizada en internet?
6. ¿Conoce algún sitio web que facilite la búsqueda de información en internet?
7. ¿Usted cree que sería factible la implementación de un curso para entrenar a los usuarios en búsquedas de información en internet?
8. ¿Qué aspectos ud. incluiría en dicho curso?